

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年 5月 1日

事業所名 そらふねfunfunクラブ

保護者等数(児童数) 10人(10人) 回収数6人 割合 60 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6				広々しています	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6				先生の人数がよそより多いとおもいます	今後も法令を遵守した事業運営を心掛けてまいります
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5			1		事故等が起きないような施設作りに努めてまいります
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6				レゴでたくさん作品を作れて楽しそうです	レゴを使った初歩的なプログラミングなども実施してより楽しめるプログラムを増やしてまいります
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2			3	公園で身体を動かしたりするのを楽しんでいます	所外活動の充実と児童館などとの交流方法を検討中
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4			1	送りの時に様子が聞けて安心できます	今後も保護者アプリを有効活用して情報共有に努めてまいります
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6				いつも相談にのっていただきありがとうございます	アプリの活用や電話相談等お気軽にご連絡くださいませ
	10 父母会の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1		1	父母会で他の親御さんと話す機会があり参考になりました	年2回の開催に向けて準備してまいります
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5					当日中に必ず何らかの連絡をさせていただきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5			1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1				
14 個人情報に十分注意しているか	6						
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4			2		再度、周知徹底を図ってまいります
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			1		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6				喜んでいます 通所前日から張り切っています	
	18 事業所の支援に満足しているか	6				ありがとうございます	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。